

科学管理原理的理论特点 及对知识管理的借鉴意义

The Theory Characteristic of the Scientific Management Principle and Reference Meaning in Knowledge Management

寇琳 Kou Lin

(厦门大学 管理学院, 厦门 361005)

(School of Management, Xiamen University, Xiamen 361005, China)

摘要: 文章首先对泰勒的科学管理原理及其理论特点进行了总结和归纳, 泰勒的思想事实上具有极强生命力和借鉴意义, 针对其创新思想和人本思想对知识管理的借鉴意义进行了详细说明。

Abstract: The article summarizes its theory characteristics of scientific management principle of Taylor at first and sum up, proposes Taylor's thought has extremely strong vitality and draws lessons from the meaning in fact, goes on in detail proving to innovative thought and humanresource thought.

关键词: 科学管理; 知识管理

Key words: scientific management; knowledge management

中图分类号: C931

文献标识码: A

文章编号: 1006-4311(2005)09-0095-03

1 科学管理基本理论概述

泰勒是美国著名的工程师和管理学家, 科学管理理论的创始人。他第一次系统地把科学方法引入管理实践, 集前人管理思想、自己的实践经验和聪明才智, 创立了科学管理, 使管理真正成为一门科学, 并因此得到发展, 泰勒被称为“科学管理之父”。泰勒的管理思想形成于 19 世纪末 20 世纪初, 其根本内容在于提高企业的生产效率。当时美国资本主义经济发展较快, 企业规模迅速扩大, 但由于管理落后, 生产混乱, 劳资关系紧张, 工人“磨洋工”的现象普遍存在, 企业效率低下。针对这一事实, 泰勒认为, 企业效率低的主要原因是管理部门缺乏合理的工作定额, 工人缺乏科学指导。所以, 必须把科学知识和科学研究系统的内容用于管理实践, 科学的挑选和培训工人, 科学的研究工人的生产过程和工作环境。并据此制定严格的规章制度和合理的日工作量, 采用差别计件工资制调动工人的积极性。实行管理的“例外原则”, 而更为重要的是要成功实施科学管理, 劳资双方必须进行一次伟大的“心理革命”, 以友好的合作代替对立斗争。把注意力从盈余的分配转向盈余的增长, 即“双方合作尽到生产最大盈余的责任, 必须用科学知识代替个人的见解或个人的经验知识”。

泰勒的科学管理思想影响十分深远, 著名的管理学家厄威克曾经说过: “目前所谓现代管理方法, 如果

不说是绝大多数, 至少也是许多可以追溯到泰勒及其追随者半个世纪以前提出的思想。这些管理方法虽然已改进和发展, 几乎同原来面目全非了, 但其核心思想通常可以在泰勒的著作和实践中找到。”所以即使处于经济高度发展、社会高度进步的今天, 泰勒的科学管理思想仍然充满着生命力, 具有极强的借鉴意义。

2 知识管理

管理实践在发展, 管理理论也必将随着发展。纵观管理的全部历史, 已经穿越了经验管理和科学管理阶段, 现在已经进入了一个崭新的发展阶段——知识管理阶段。什么是知识管理? 这是一种建立在知识经济基础上的全新的管理模式。而什么是知识经济? OECD 在 1996 年的一系列报告中首次使用了“知识经济”这个概念, 并对知识经济的内涵进行了界定: 知识经济是建立在知识和信息的生产、分配和使用上的经济。报告把所有知识分为四种形态: 事实知识、原理知识、技能知识和人力知识。欧盟在《2000 年议程》中, 把知识化放在最优先的地位。知识经济并非某个地区和国家的专利, 而是全人类共同拥有的, 是时代发展的必然趋势。而 1998 年则成为中国学术界的“知识经济年”, 而由此应运而生的知识管理则成为管理领域的新生事物。

知识管理有广义和狭义两种涵义, 广义的知识管理是指知识经济环境下管理思想与管理方法的总称; 狭义的知识管理是指对知识及知识的作用进行管理。

作者简介: 寇琳(1980-), 女, 内蒙古呼和浩特市人, 硕士研究生, 研究方向为企业管理理论与方法、国际商务。

国内著名学者乌家培认为:“信息管理是知识管理的基础,知识管理是信息管理的延伸和发展”。“知识管理是信息管理发展的新阶段,它同信息管理以往各阶段不一样,要求把信息与信息、信息与活动、信息与人连结起来,在人际交流的互动中,通过信息与知识(除显形知识外还包括隐形知识)的共享,运用群体的智慧进行创新,以赢得竞争优势。”综合各种的定义,认为:“知识管理是对人与信息进行管理,知识管理要将信息处理能力和人的创新能力相互结合,增强组织对环境的适应能力。”

知识管理的目标是:通过采用信息系统和股票期权等技术支持和激励机制,以及设计、构造良好的企业文化和组织形式,发掘固有知识,引导知识创新,实现知识共享。并通过对共享的知识进行有效利用,最终提高企业的竞争力,实现企业的可持续发展。

3 科学管理理论对知识管理的借鉴意义

3.1 创新思想。泰勒的科学管理创新精神主要体现在实践性和科学性上:

(1) 实践性。泰勒认为管理实践先于管理理论,是管理理论产生的源泉。作为一名实干家,泰勒重视实践,他的科学管理思想就是 20 多年的工厂管理实践经验的结晶。当然,泰勒的实践也绝不是盲目的,正如他自己所说,科学管理并不是什么新东西,只是对人类以前的管理思想的总结和提高。同时他也说:“科学管理的每一步都是一种发展而不是一种理论,在各种情况下,实践都在理论之先。在科学管理中,并不存在什么固定的东西。”管理是实践的科学,必将随实践的发展而发展。这表明了科学管理的动态性,这也正是其生命力所在。

(2) 科学性。泰勒把科学引入管理实践,用科学的研究和方法代替个人经验,使管理成为一门可供研究和传授的科学。泰勒思想的科学性和实践性是密不可分的。他的理论是对自己和前人管理经验的总结,在一定程度上反映了管理的内在规律性,符合管理客观实际,经受了管理实践的考验,因而是科学的。他在《在美国国会听证词》中,曾谈到人们是所以把他的理论称为科学管理,最初是因为人们认为他的各种效率措施,他的差别计件工资制是严格科学试验的结果。但泰勒并不这样认为,他把其理论归纳为四个方面:“第一,管理人员把过去工人通过长期实践积累的传统知识、技能、诀窍集中起来,概括为规律和守则,在全工厂中实行;第二,科学的选择和培训工人。一方面,研究每一个工人的性格、表现和能力,另一方面发现每个工人向前发展的可能性,并且逐步的、系统的训练、帮助和指导工人,为他们提供上进的机会;第三,把科学和科学的选择工人结合起来,强制性的使双方用科学的工作方法代替以往的经验方法,让工人“更聪明”而不是更辛苦的工作;第四,工人与管理方面保持不断的和亲密的合

作。他认为“科学管理的实质就是在一切企业或机构中的工人们一次完全的心理革命——这些工人对待他们的工作责任,对待他们的同事,对待他们雇主的一次完全的心理革命。同时也是管理方面的工长、雇主、董事会,在对他们的同事,他们的工厂和对所有的日常工作问题责任上的一次完全的心理革命。没有工人与管理人员双方在思想上的一次完全的革命,科学管理就不会存在。这个伟大的心理革命就是科学管理的实质。”

所以可以看出,科学是泰勒管理思想的基础,创新是泰勒管理思想的鲜明特征。这对于我们进行知识管理具有很深的启示。因为创新是知识管理的核心,在营造企业文化,树立全新的价值观;营造企业知识环境,完善信息基础建设;创建企业知识库,实现知识经营等各方面都需要创新思想。

3.2 人本思想。泰勒认为:“科学管理的常规特征是协调而不是不和。”在科学管理的众多要素中,最重要的就是我们上边提到的劳资双方的亲密合作。“用和平代替斗争,用全心全意兄弟般的合作代替争吵和冲突,用向同一方向的努力代替背道而驰,用相互信任代替互相猜疑,双方成为朋友而不是对头,这是科学管理的精华所在。”他强调:“一种管理制度无论再好,都不应该硬性采用,雇主和工人之间必须保持良好的个人关系。同工人来往时,对他的各种意见都要考虑。”他也坚信,管理当局与工人是能亲密合作的,因为双方关心的利益是一致的,资方关心最低成本,工人关心最高工资,只要双方亲密合作,共同努力提高劳动生产率,保持生产的长期增长就能达到。同时泰勒强调企业内部和谐的人际关系,强调资方尊重、同情和关心工人,强调消除工作环境中的不愉快因素,使工人心情愉快的工作,以发挥他们最大的能力。他认为只有把人与科学结合起来才能提高劳动生产率。虽然由于当时的经济、政治和文化条件以及资本主义的固有矛盾,泰勒的这一理想并不能实现,但对于我们今天的管理,特别对知识管理仍具有重大的意义。

因为人是知识管理的核心,信息技术是工具,人是知识管理中最活跃和主动的因素。知识是思维的成果,根据唯物辩证法的观点,思维指理性认识及其活动过程,是对客观事物间接、概括的反映,是本质和规律的反映。思维是人区别于其它任何事物所特有的属性。因此,可以认为知识只能通过人的能动创造性的发挥而产生,依附于人而存在。知识管理以知识创新为直接目的,这决定了知识管理的研究,必然以人的知识运动为内容,人成为研究的核心。

同时对于知识管理来讲,知识分为显形知识:(事实知识、原理知识)和隐形知识(技能知识、人力知识)。显形知识是可以表述出来的知识,而隐形知识则难于用文字明确表述。显形知识相对来说易于管理,而隐形知识则难于管理。一般来讲,隐形知识比显形知识更完

改进的企业资本结构目标规划优化模型

Optimal Objective Programming Model of the Improved Enterprise's Capital Structure

王秋静 Wang Qiujing; 吴凤平 Wu Fengping

(河海大学商学院, 南京 210098)

(Business School of Hohai University, Nanjing 210098, China)

摘要: 企业进行资本运营的一个重要前提, 是保持合理的资本结构。本文针对文献[1]建立的企业资本结构优化的目标规划模型, 从经济增加值、获利能力两个角度, 提出了改进的企业资本结构目标规划优化模型。最后给出具体的应用算例。

Abstract: An important prerequisite for enterprises to carry on the capital operation is to keep the rational capital structure. This paper, based on the objective programming model that set up by document [1], from two points of economic value-added and earning capacity, have proposed that optimal objective programming model of the improved enterprise's capital structure optimizes models. Finally, this paper provides the example to calculate.

关键词: 资本结构; 目标规划; 资金成本

Key words: capital structure; objective programming; capital cost

中图分类号: F279.21

文献标识码: A

文章编号: 1006-4311(2005)09-0097-04

1 引言

企业资本结构是指企业资本总额中各种资本的构成及其比例关系。虽然企业的筹资方式繁多, 但归结起来不外乎负债资金和权益资金^[2]两大类。因此, 通常情况下确定企业资本结构, 就是如何确定其长期负债资本和权益资本的比例。这个比例会导致不同的资金成本、利益冲突及财务风险, 进而影响公司的整体价值,

是现代企业财务管理的中中之重。

然而由于资本结构的影响因素是多方面的, 要选择企业的最优资本结构还必须有一个最优资本结构的标准^[3], 即择优的标准, 这是资本结构决策的关键。实践中在进行最优资本结构决策时, “最优”的标准应是多元化的, 如“企业综合资本成本最小”、“企业价值最大化”^[4]、“社会效益最大”、“杠杆利益与财务风险间的平

作者简介: 王秋静, 硕士研究生, 研究方向为区域经济与战略决策; 吴凤平, 教授, 研究方向为投资管理。

善, 更具有创造价值。隐性知识的挖掘和利用能力, 将成为个人和组织成功的关键。另一方面, 显形知识必须能更快的再转换为隐性知识, 否则它的真实价值就不复存在。所以在利用显形知识和转化显形知识的过程中, 下面四个原则是很关键的(Ron Young, 1998): 首先是信任。这是小组合作文化的基础; 其次是公开交流。要运用尽可能好的交流技术, 频繁且公开的交流经验; 再次是学习。要以尽可能快的速度学习, 这样才能保持竞争力; 最后是分享。要努力开发个人、小组、组织和内部组织的知识。可以看出这四个过程中无一不涉及到对人力资源的管理。所以我们要借鉴泰勒的人本思想, 建立新型的组织结构和知识共享模式, 实行有针对性的人力资源管理。

4 结语

在这里我仍然想提到文章开头厄威克的话: “现代企业管理的核心思想在泰勒的著作和实践中可以找到”, 泰勒的管理思想是具有蓬勃生机的, 在我们进行

知识管理的今天, 仍能从泰勒的科学管理理论中汲取有益的养分, 得到有益的启示, 这对于我们的管理走向现代化, 走向知识经济时代是大有裨益的。

参考文献:

- F·W 泰勒著: 《科学管理原理》[M]; 中国社会科学出版社, 1981。
- 孙耀君著: 《西方管理思想史》[M]; 山西经济出版社, 1990。
- 左美云: 《国外企业知识管理研究综述》[J]; 《知识经济》2000(1)。
- 方俊、李先明: 《论泰勒的科学管理理论对知识管理的借鉴意义》[D]; 《韶关学院学报》2002(5)。
- 张琴: 《责任感、培训、合作、创新——泰勒科学管理理论的启示》[J]; 《经济问题探索》2000(4)。
- 郭红玲: 《论泰勒科学管理理论的基本特点和借鉴意义》[D]; 《四川师范大学学报(社会科学版)》1998(4)。
- 邱均平、段宇锋: 《论知识管理与知识创新》[D]; 《中国图书馆学报(双月刊)》1999(3)。
- 庄越: 《企业知识管理成功因素研究》[J]; 《国际技术经济研究》1999(4)。